

Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund och i vilket ändamål

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
<p>Kundnöjdhetsmätning:</p> <p>För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster och produkter för att bedriva en effektiv verksamhet och nå våra uppsatta mål för nöjdare kunder.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Ge dig som kund möjligheten till att kunna ge feedback på utfört arbete.• Kunna säkerställa relevanta svar som har inkommit från kund.• Att kunna ge återkoppling till dig som kund på lämnad feedback (om så önskas, frivillig uppgift)• Uppföljning av kundnöjdhet för att nå verksamhetens uppsatta mål.	<p>Obligatorisk uppgift: Kund ID (Fakturanr eller kundnr)</p> <p>Frivillig uppgift (om återkoppling önskas) : Namn, E-post och telefonnummer.</p>

Laglig grund: *Berättigat intresse*. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och våra kunders berättigade intresse av att utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster och produkter.

Lagringsperiod: Personuppgifter lagras från insamlandet och till dess att ärendet har hanterats.